

- Relaciones laborales y prevención

Lo que el Coronavirus ha traído a las Relaciones Laborales. Una perspectiva desde la Comunicación Interna

Cid, Flor

Capital Humano, Nº 359, Sección Relaciones laborales y prevención / Tribuna, Diciembre 2020, **Wolters Kluwer**



Flor Cid

Fundadora y directora de Florcidcomunicacion.es y de Muysegura.com



Hace justo un año preparaba una colaboración sobre «[La comunicación interna como pilar de las relaciones laborales](#)». Cuesta echar la vista atrás y concebir una época en la que aún no estuviéramos inmersos en la actual crisis del Coronavirus, que ha cambiado todo y, según las perspectivas y el contexto actual, parece que por mucho tiempo. Personalmente, soy de las que piensan que ya nada volverá a ser igual en casi ninguna de las facetas de nuestra vida, independientemente de que se alcance una vacuna eficaz o un tratamiento medianamente efectivo.

En esa colaboración, con el apoyo de los testimonios de diversos expertos, centré gran parte de mis argumentos en la prevención y en cómo la comunicación interna desempeña un papel esencial dentro de la misma, siendo una disciplina inseparable de ésta. Como sostenía en aquel momento, y merece la pena traerlo ahora a colación, varias voces llegan a afirmar con acierto que no se puede prevenir sin comunicar. Y es que la comunicación, de modo especial en el caso que nos atañe, la comunicación interna, se convierte en una herramienta imprescindible para la mejora de la seguridad y de la salud, basándose en un intercambio eficaz de información e implicando a todos los miembros de la empresa, haciendo uso de los canales y medios más idóneos en cada circunstancia.

Ahora, envueltos en una crisis sanitaria sin precedentes, es preciso visibilizar y reforzar más que nunca la aceleración de la transformación digital que están viviendo nuestras empresas. Flexibilidad y gestión de la incertidumbre son dos conceptos muy asociados a esta nueva realidad. Quiero destacar un informe reciente llevado a cabo por Infojobs en el que se evalúa la gestión laboral del COVID-19 por parte de las empresas y de la población activa en nuestro país, así como alguna de sus principales conclusiones.

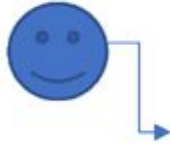
En términos generales, la valoración que llevan a cabo tanto los empleados como las empresas es muy positiva con respecto a cómo se está gestionando la crisis y cómo se están implementando los esfuerzos necesarios para adaptarse a los cambios que ésta conlleva (en el caso de **los empleados, la nota media es un 6,2 sobre 10**; y en el caso de las empresas, éstas se puntúan con un 7,7 sobre 10, mientras le otorgan un 8 sobre 10 a la respuesta que han tenido sus empleados frente a la pandemia).

Como sostenía anteriormente, otra de las conclusiones clave ha sido que la flexibilidad ha resultado ser esencial para adaptarse a los cambios constantes, como también lo han sido las medidas de prevención y de anticipación desarrolladas, y la comunicación constante con el empleado. Al respecto, los expertos más directamente implicados en la materia por su posición, como es el caso de Cristina Bru, directora de Relaciones Laborales de Capgemini, destacan el valor de haber mantenido desde el comienzo líneas abiertas en las que todos los empleados pudieron trasladar cualquier tipo de consulta.

Al hilo de lo que se recoge en el Informe, la continuidad laboral ha sido otro de los grandes retos para las empresas y sus trabajadores. En este sentido, los empleados valoran con un 7 la capacidad y el esfuerzo de la compañía para mantener su actividad (aspecto en el que las propias empresas se puntúan con un 9). Por su parte, la gestión de asuntos laborales, tales como horarios, ausencias y nóminas, ha sido valorada por los trabajadores con un 6,7, y por las empresas con un 8,2. En lo que respecta a la percepción sobre la gestión de la seguridad, nuevamente los empleados le otorgan una nota inferior, 6,5; a la que consideran sus compañías, 8,4.

Para terminar, el Informe también recoge información acerca de la gestión que se ha llevado a cabo (y se sigue haciendo, dadas las circunstancias), del teletrabajo. Y es en este punto donde los empleados hacen sentir su descontento con la empresa en temas tales como facilitarles mobiliario para teletrabajar o el equipo informático necesario.

Gestión de las relaciones laborales ante la crisis del Coronavirus



- Gestión de la crisis sanitaria
- Adaptación al cambio
 - Flexibilidad
 - Anticipación
- Medidas de prevención
- Comunicación interna
(comunicación constante con el empleado)

[Opinar \(0\)](#)

Queremos saber tu opiniónNombre